

Neue MOBA Produktplattform eröffnet Kundenservice 4.0

Die MOBA Mobile Automation AG hat ihre Online Produktplattform neu gelauncht. Primär als Online-Produktinformationsdatenbank bietet sie erstmals die Möglichkeit die MOBA Produktwelt intuitiv zu erfahren. Nutzer können sich auf ein komplett neu entwickeltes Portal freuen. Die Erhöhung der Usability sowie die optimale Darstellung über alle mobilen Geräte hinweg, bis hin zum neuen iPhone 7, stand im Fokus der Neuentwicklung.

Limburg, 21. Oktober 2016

So schlägt die Auto-Suggest-Suche schon während des Schreibens passende Ergebnisse in Echtzeit vor. Die Suche über Artikelnummern, Produktnamen oder Stichwörter führt so schnell zum Erfolg. Die logische, übersichtliche Gliederung nach Produktkategorien führt den Kunden auf einfache Art und Weise intuitiv durch das Sortiment. Systematische Filter bieten zusätzlich den Vorteil, sich schnell einen Überblick zu verschaffen und Produkte mit der gewünschten Spezifikation gezielt zu finden. Mithilfe der Merkliste werden Favoriten blitzschnell markiert und können im User-Account jederzeit wiedergefunden und verwaltet werden. In innovativer, informativer Online-Umgebung findet jeder Interessent somit genau das, was er sucht.

Mit derzeit über 300 Artikeln im System zeigt die Plattform das breite Produktspektrum der MOBA Mobilen Automation AG klar strukturiert und übersichtlich. Gerade für Systemintegratoren, Ingenieure und Techniker bieten sich so völlig neue Möglichkeiten, die MOBA Produktwelt zu durchsuchen. Der direkte Download der Produktdatenblätter läutet eine neue Ära der technischen Informationsbeschaffung ein - Produktdetails und Spezifikationen stehen überall und jederzeit auf Abruf bereit. Regelmäßige Newsletter ergänzen das All-Time Informed Angebot.

Das System ist gleichermaßen als Online-Shop verwendbar, wobei vorerst ein ausgewähltes Produktsortiment online bestellbar sein wird. So kann man ab heute Vögele Ersatzteile online konfigurieren und bestellen. Als Premiumanbieter im Fertigermarkt fühlt sich die MOBA AG dazu verpflichtet, ihre Kunden mit einer Langzeit-Support-Lösung zu unterstützen. Diesem Anspruch wird die Plattform gerecht. Neben der Funktion der Beschaffung von Ersatzteilen dient die Plattform gleichzeitig als Informationskanal für unsere Händler und alle Interessierten. Um den eigenen hohen Qualitätsstandard zu erfüllen und der Komplexität der Systeme gerecht zu werden, findet die Abwicklung der Bestellungen über unser geschultes und zertifiziertes Händlernetzwerk statt. Diese zuverlässige Unterstützung sichert einen sachkundigen, reibungslosen Ablauf – und das weltweit.

Die MOBA Mobile Automation AG setzt nicht nur in der Entwicklung und Herstellung ihrer Produkte auf neueste Technologien. Der Relaunch der Produktplattform und die damit verbundene Erweiterung ihres Premium Service ist der nächste Schritt in die digitale Zukunft. Vom Sensor über den Controller bis hin zum HMI ist der neue Shop somit Anlaufstelle für alle MOBA Produktinteressenten. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform wird auch in Zukunft für neue Möglichkeiten sorgen. So werden weitere Maßnahmen zur Händlerunterstützung umgesetzt, wie zum Beispiel die Integration des Price Finders im Laufe des nächsten Jahres, der die Online-Konfiguration von Gesamt-Automatisierungslösungen ermöglicht.

Besuchen Sie jetzt die neue Produktplattform:

www.moba-platform.com/de

Pressekontakt:

MOBA Mobile Automation AG

Markus Schmitt

Kapellenstraße 15

65555 Limburg

Tel.: 06431-9577-287

E-Mail: marketing@moba.de

www.moba.de

www.moba-automation.com